

令和6年度
事業報告書



社会福祉法人 佐伯市社会福祉協議会

令和6年度 事業報告（概要）

基本理念

佐伯市社会福祉協議会は、地域福祉を推進する中核的な団体として、誰もが安心して暮らせるまちづくりを推進します。

総括

少子高齢化、人口減少が急速に進むなか、住民ニーズは多様化・複雑化しており、福祉分野を超えてさまざまな地域生活課題が広がっている。このように、社会の変化や多様化するニーズへの感度をさらに高めながら、制度の枠にとらわれず、その人らしい生活を地域で支えるため、「誰もが安心して暮らせるまちづくり」の理念のもと、令和6年度の事業に取り組んだ。

今年度も昨年度に引き続き、働きやすい職場環境、安定した法人運営、職員定着・人材育成を目指し、各課、各支部から提案された懸案事項について毎月の課長会、管理職会議や各種検討部会で協議した。

また、離職や働きづらさ等の課題を把握するため、職員へのアンケート調査を行い、その課題に向けた協議を行った。

法人運営においては、2年目となる「人事評価制度」に取り組み、職務に対する職員のやる気の向上と職務を遂行する能力の開発に努めた。また、物価高騰への対応と人材確保、また若年層を中心とした給与の全体的な底上げを行うために給料表の改定を行った。その他、法令遵守による勤怠管理システムの導入、有資格者を対象とした専門職嘱託職員の定年延長を行った。

地域福祉事業においては、「第4期地域福祉活動計画」の初年度として、計画に基づいた項目について着実に事業実施を行った。また、地域の困りごとの解決に向けて地域住民や関係団体と地域課題を共有し、問題解決に取り組んだ。また、支援が必要な方や支援が届いていない方を見逃すことなく受け止め、住民や地域の関係者とともに、継続的な支援を行った。一方、成年後見支援センターでは職員の不祥事が発覚、二度とこのようなことが起きないように再発防止策を徹底し、業務に努めた。

在宅福祉事業においては、効率的な事業運営と収支の安定化に努めた。また、地域包括支援センターも相談件数が増大する中、関係機関と連携し、高齢者の相談解決に努めた。また、指定管理施設の公募、収入増の取り組み、業務手当の見直し、ICTの導入、ケアマネ・ヘルパーの高齢化への対応の協議を行った。

施設福祉事業の佐伯市特別養護老人ホーム「豊寿苑」においては、職員不足の解消と施設運営の効率化を図るため、人材育成研修、ノーリフティングケア研修を強化した。苑内行事としては、入所者が快適な生活が送れるよう季節にちなんだ行事をフロアごとに実施し、入所者へのサービス提供に努めた。

また、指定管理施設管理者の募集に応募し、最終的に豊寿苑、デイサービス3事業所、放課後児童クラブ2事業所を引き続き本会が管理運営することになった。

以下に令和6年度の具体的各種事業取り組み状況について報告する。

< 総務課 >

1 会務の運営

(1) 理事会

会議名	期日	議題
第1回理事会	5月30日	令和5年度事業報告について 令和5年度収支決算について 令和6年度第1号収支補正予算(案)について 評議員選任候補者の推薦について 令和6年度第1回評議員会の開催について 評議員選任・解任委員の選任(案)について 令和6年度第1回評議員選任・解任委員会の開催について
第2回理事会	10月11日	令和6年度第2号収支補正予算(案)について 評議員選任候補者の推薦について 令和6年度第2回評議員会の開催について 令和6年度第2回評議員選任・解任委員会の開催について
第3回理事会	3月17日	令和6年度第3号収支補正予算(案)について 職員給与規程の一部改正(案)について 豊寿苑嘱託職員給与規程の一部改正(案)について 令和7年度事業計画(案)について 令和7年度当初収支予算(案)について 正規職員就業規則の一部改正(案)について 常勤嘱託職員就業規則の一部改正(案)について 専門職嘱託職員規程(案)について 育児・介護休業規程の一部改正(案)について 役員等賠償責任保険契約について 令和6年度第3回評議員会の開催について

(2) 評議員会

会議名	期日	議題
第1回評議員会	6月20日	令和5年度事業報告について 令和5年度収支決算について 令和6年度第1号収支補正予算(案)について
第2回評議員会	10月22日	令和6年度第2号収支補正予算(案)について
第3回評議員会	3月25日	令和6年度第3号収支補正予算(案)について 令和7年度事業計画(案)について 令和7年度当初収支予算(案)について

(3) 監事による監査

監査名	期日	検査の範囲
内部監査	5月16日	例月出納監査(1月・2月・3月分)
決算監査	5月16日	令和5年度 会計決算監査
内部監査	8月19日	例月出納監査(4月・5月・6月分)
内部監査	11月18日	例月出納監査(7月・8月・9月分)
内部監査	2月17日	例月出納監査(10月・11月・12月分)

(4) 評議員選任・解任委員会

第1回評議員選任・解任委員会	6月21日	評議員の選任について
第2回評議員選任・解任委員会	10月23日	評議員の選任について

(5)各種会議の開催

- ・管理職会議(12回) ・課長会議(9回) ・経営検討部会(5回) ・人材確保部会(11回)
- ・処遇改善部会(2回) ・児童館検討部会(3回)

2 財務運営・管理

事業計画・予算の立案、執行管理及び事業量を把握し、費用対効果を意識した予算ヒアリングに努めた。

3 自主財源確保の取り組み

社協会費の状況

令和6年度 戸別会費 内訳表

区 分	金 額 (円)			口 数 (件)			納入率 (%)		
	4年度	5年度	6年度	4年度	5年度	6年度	4年度	5年度	6年度
佐伯	3,705,041	3,573,930	3,544,805	7,409	7,148	7,088	37.19	36.02	35.83
上浦	303,500	232,500	241,000	607	465	482	72.52	56.16	58.92
弥生	812,200	738,150	760,250	1,624	1,476	1,520	64.01	58.11	60.20
本匠	220,000	209,000	203,500	440	418	407	75.47	72.70	72.04
宇目	429,000	415,700	401,000	858	831	802	71.50	74.20	78.55
直川	316,510	305,101	299,000	633	610	598	90.30	88.41	88.86
鶴見	436,000	413,500	411,500	872	827	823	66.36	65.63	65.32
米水津	271,500	266,100	215,000	543	532	430	71.54	70.46	60.22
蒲江	612,590	674,560	669,750	1,225	1,349	1,339	41.79	47.13	47.63
合計	7,106,341	6,828,541	6,745,805	14,211	13,656	13,489	46.16	44.81	44.71

区 分	金 額 (円)			口 数 (件)		
	4年度	5年度	6年度	4年度	5年度	6年度
賛助会員	129,000	116,000	109,500	258	232	219
団体会員	807,000	864,000	762,670	1,614	1,728	1,525

4 人材確保のための取組

○職務に必要な有資格者を確保するため職員採用を行うとともに、長期勤続による人材育成を図る観点から職員募集要件の見直しを行い、福祉資格不問での職員採用を行った。

区 分	介護支援専門員	社会福祉士	介護福祉士	無資格
新規採用人数	1	2	2	1

○有資格者の人材確保のため、60歳以上を対象とした専門職嘱託職員規程を制定した。

○物価高騰に対応し、若年層を中心とした給与の全体的な底上げを行うため、給料表の改定を行った。

- おおい働きやすくやりがいのある介護の職場認証制度(ふくふく認証)の取得に取り組んだ。
- 事業の円滑かつ効率的な運営のため、適切な雇用管理を進めた。

5 研修・能力開発等の計画的な人材育成

階層別(新任職員・介護従事者・管理職)の職場内研修を通じて、職員の自己啓発を図りながら、業務に対する「意欲の向上」、「能力開発」に努めた。

- 新任職員研修(4日間)
- 新任管理職研修
- 現任管理職研修
- 介護従事者全体研修(人権・認知症)
- 資格取得支援制度の実施(社会福祉士1名、介護支援専門員1名取得)

6 働きやすい職場づくりの推進

- 人事評価の実施
- 法改正による「育児・介護休業等に関する規程」の改正
- デジタル技術を活用した業務効率改善の研究
- 働き方改革の推進、定期健診の実施
- 職員の安全と衛生管理のための衛生委員会の開催(豊寿苑)

7 社会福祉関係従事者等の顕彰

第10回佐伯市社会福祉大会

- 市社協会長表彰
 - ・民生委員・児童委員特別功労者 38名
 - ・社会福祉事業関係功労者 1名
 - ・優良社会福祉施設・団体 2団体
- 市社協会長感謝状 16団体 個人1名

8 佐伯市社会福祉センターの管理・運営(指定管理事業)

地域住民の福祉及び健康の増進及び意識の高揚を図ることを目的に適切なセンターの管理運営を行った。

<地域福祉課>

第4期地域福祉活動計画に基づき、以下の基本方針に沿った地域福祉事業を実施した。

基本方針

1【地域づくりの支援】

生活課題を抱えた市民を早期に発見できる「孤独・孤立ゼロ」の地域づくりを目指す。

2【相談支援】

分野別の専門相談窓口の充実と、「制度のはざま」などに対応する「総合相談窓口」の強化を目指す。

3【参加支援】

住民自らが参加し、互いに支えあうネットワークづくりの支援を目指す。

基本方針 1 地域づくりの支援

1 地域をつなぐ組織・場の育成

①新たなコミュニティ組織の構築支援

(1)地区社協へ活動支援

地区社協への助成や活動、啓発支援を行うことにより、活動の活性化を図るとともに、円滑な運営を支援した。

ア 20 地区社協への助成 3,687,000 円

地区社協	主な活動内容
佐伯	さいき元気っ子クラブ支援、佐伯児童館支援、配食サービス
佐伯東	広報誌「きずな」発行、配食サービス、グラウンドゴルフ大会、ほのぼの作品展、ほのぼのお月見会
渡町台	配食サービス、会報「ときめき」発行、地区防災研修会、ふれあいまつり、ひまわり文庫まつりとまちっこ子どもまつり、親子ふれあい野鳥観察会、渡町台おやじキッチン、サロン連絡協議会
鶴岡	福祉教室、トトロの広場事業、シルバーと子どもの集い、サロン支援、視察研修
上堅田	こども祭り、福祉研修会、ふれあい広場(展示・グラウンドゴルフ大会)、給食サービス
大入島	健康づくり大会、災害ボランティア研修会、愛のおたより、給食サービス、視察研修
八幡	給食サービス、社協・健康まつり
西上浦	ふれあい夏祭り、西上浦健康まつり、視察研修、ひな弁当配布、安心安全パトロール隊(狩生・車交差点該当指導)、彦嶽登山大会
下堅田	ふるさとふれあい広場、配食サービス、愛の正月もち配布、視察研修、鮎かけの集い、ふれあい料理教室
青山	配食サービス、青山女性百人会ひな祝いサービス、黒沢ウォーク、視察研修、市民体育祭青山地区大会、青山地区教育ネット夏季プログラム
木立	配食サービス、供養盆踊り大会、敬老会、ふれあい公民館まつり(作品展示)、ウォーキング大会、元越山登山会
灘	ふれあい食の事業、給食サービス、子ども会活動、健康づくり体操教室、暮らしの書道教室、「姫楽の会」の活動
上浦	ふれあい交流グラウンドゴルフ・ペタンク大会、生活支援ボランティアグループちょこボラかみうら支援
弥生	こども園との合同芋掘り会、独居・高齢者世帯暮らし寿司等配布事業、4世代交流グラウンドゴルフ大会、視察研修、独居・高齢者世帯弁当配布事業、地区社協だより発行、高齢者ボランティア感謝状授与、おはなし会(障がい者支援)、制服リユース活動、新入生おめでとう訪問、床木「とことこ隊」・ちょこちょこマーチ支援、弥生地域移動支援「はぴどら」支援
本匠	歳末たすけあい事業、ふれあい配食サービス事業、学校整備事業・視察研修、お出かけサロン、みずぐるまの活動支援、地区社協だより発行
宇目	ふれあいの集い、あんしん見守り隊啓発活動、地区社協だより発行、宇目つくし隊支えあい活動の支援、歳末餅配布事業、地区納入袋提供、チャイルドシート・車椅子の貸出事業
直川	高齢者クリスマス配食の配達支援、絵手紙配付事業(暑中・年賀)、地区社協だより発行、小学生とのお茶摘み交流体験、避難所訓練への参加、三世代交流スポーツ大会、見守り兼買い物支援、ふれあいハウス活動支援
鶴見	地区スポーツ大会助成事業、歳末福祉もちつき大会、住民たすけあいサービスの実施(生活支援サービス・さざなみ支援)、地域交流事業 知ろう・学ぼう事業(認知症)
米水津	ふれあいスポーツ大会、生活支援サービス(たすけ愛隊)、ふれあい配食サービスの支援、歳末おもちつき事業、ペタンク大会
蒲江	福祉関係者研修会、蒲江安全安心マンボウ隊(見守り活動)、ふれあい交流グラウンドゴルフ大会、クリスマスプレゼント配布事業、有償ボランティアを考える会

- イ 地区社協会長・事務局長会議の開催(年 1 回)により、地域の課題共有、意識の高揚や活動強化につなげた。有事の際には、地域全体で乗り切るコミュニティ力を強化するため、防災講話を行い、地域で取り組む防災意識を高めた。
- ウ 社協会費の募集等、地区社協の活動チラシを作成し、活動の啓発支援を行った。
- エ 社協だより、ホームページ、メディアを通じて地区社協活動の啓発支援を行った。

(2)地域行事の支援

ア 地域で行われる行事等への事業費の助成や必要な物品の貸出を行い、日頃より顔の見える関係を構築した。

- ・イベント用品や防災訓練備品等の貸出し
- ・地区社協のイベントや防災訓練等に貸出し

	綿菓子機	かき氷機	ポップコーン機	計
貸出件数	12	16	5	33

- ・レクリエーション用品の貸出し

ふれあいサロン、子育てサロンや学校行事、地区社協のイベント等で活用した。50件

- ・一般介護予防の地域貢献事業として、専門職派遣を行った。

老人クラブ、子育てサロン 計5回

- ・高校生等と地域(高齢者)とのつながりの場をつくり、地域活動への参加や交流を促進した。豊南高校福祉課の生徒と地域サロンでの交流会を実施。

(3)新たな地域コミュニティづくりの支援

佐伯市とともに地域課題の共有や解決に向けた話し合いに職員を派遣し、課題把握や課題共有を行い、住民主体の支え合い活動を支援した。

- ・コミュニティ協議会 福祉部会(仮称)等への職員派遣
(第1期 青山、西上浦、宇目、直川 第2期 渡町台、大入島、鶴見、米水津)
- ・設立準備会『地区を語る会、考える会』への職員派遣
(第3期 木立、下堅田、上浦、本匠 第4期 上堅田、八幡、弥生、蒲江)

②交流し、ほっとできる居場所づくり

(1)ふれあい・いきいきサロンの推進(市受託事業)

ア 予防に関する活動メニューの充実に向けて、作業療法士をコーディネーターとして配置した。高齢者の介護予防の推進を図るとともに、引きこもりを予防し、社会参加が保てるように、レクリエーションや健康体操等を取り入れて実施した。

- ・登録数(141ヶ所 1,566人)

支部	佐伯	上浦	弥生	本匠	宇目	直川	鶴見	米水津	蒲江	計
自主型	35	1	1	8	1	6	0	0	0	52
支援員型	9	0	29	0	16	1	10	8	16	89
合計	44	1	30	8	17	7	10	8	16	141

イ めじろん元気アップ体操やレクリエーションを取り入れた自主・支援型サロンの推進。

ウ 支援員やサロンお助け隊・音楽お助け隊を活用し、活動継続を支援した。

エ サロンを支える支援者の介護予防の知識習得、レクリエーションメニューの充実を図ることを目的に研修会を実施した。

- ・サロン協力者研修会(2回)

佐伯市の介護保険の現状、廃用予防、認知症予防、楽しいレクリエーション、地域のサロンの在り

方について学習会を行った。

・サロン支援員・お助け隊研修会(7回)

佐伯市の介護保険の現状、認知症サポーター養成講座受講、重点的に取り組むべき体操や注意点、現場で取り組める健康プログラム等について継続学習を行った。

オ サロンの効果と参加者の健康状態を把握するため、体力測定・基本チェックリストの実施。

・支援型サロン:617名 自主型サロン:21名

カ 運動機能向上型サロン「チアフル」(新規) 1回/週 午前・午後の部 72回実施

キ 自主型サロンにレクリエーション用具の貸出と情報提供を行った。

ク 地域の学校との交流(中学生との俳句づくり)(新規・本匠支部)

(2)子育てサロンの運営支援

ア 子育て中の保護者の交流・情報交換の場として子育てサロンを推進し、活動支援や助成を行った。

・子育てサロン交流研修会の実施(年1回)

・ホームページの更新と情報誌の発行を行い、最新情報を提供した。

・アンケートの実施により、より効果的な運営方法を検討した。

・サロンに講師派遣や人的支援を行い、サロン内容の充実につなげた。

・登録数(6ヶ所)

支部	佐伯	弥生	蒲江	合計
登録数	4	1	1	6

(3)子ども食堂の立ち上げ・運営の支援

ア 地域の方々からの食材の寄付を子ども食堂に分配する等、後方支援を行った。

イ 市内子ども食堂のチラシを作成し、地域への周知に努めた。

ウ 子ども食堂交流会(2回)開催、視察の受け入れ(大分県社協・鹿児島県薩摩川内市社協・南九州市社協)を行い、子ども食堂への関わり方等について意見交換を行った。

エ 子育て世代だけでなく様々な世代がかかわりを持ち、地域住民の『居場所』、『交流の場』として「つぼみ食堂」が活用できるよう支援した。

・場所:直川(中道地区集会所) 第1土曜日

オ ひとり親家庭を対象に月1回子ども食堂「ひだまり」の新規開催(弥生地区)

カ 子どもから高齢者までを対象に月2回「つるおか子どもサロン」の新規開設(佐伯地区)

キ 子どもから高齢者までを対象に月1回「かまえEばしょ」の新規開設(蒲江畑野浦地区公民館)

ク 子どもから高齢者までを対象に月1回「蒲江子供食堂」の新規開設(蒲江地区公民館)

(4)生活困窮者の通いの場づくりの支援(市受託事業)

ア ほっとカフェ(ひきこもり等の方の集いの場)

・相談過程におけるひきこもりや就労に支援が必要な方々を対象にカフェを開催

生活リズムの改善、コミュニケーション能力の育成、集いの場の提供、ひきこもりからの脱却などを目的として実施した。利用延べ人数:59名

イ きずなファーム

・民間所有者の畑の一部を無償で借り、就労体験や居場所づくりを目的として農作業体験を実施。収穫した野菜を使い、7月に「キッチンきずな(調理実習)」でカレーづくりを行った。

※ じゃがいも、人参、タマネギ、さつまいも、大根、ほうれん草等の栽培

ウ キッチンきずな

・きずなファームで収穫された作物を活用した調理実習と交流を行った。

エ きずなマーケット

・きずなファーム参加者を対象に、就労意欲の向上を目的として、きずなファームで収穫した野菜の販売体験を行った。実施回数:4回

オ ワークチャレンジ

・企業等での就労体験の調整を行った。

(5) 高齢者等を中心とした健康づくりの充実と居場所づくり

ア 通リゃんせ事業(佐伯エリア) 23回 参加者 延べ154名

・ノルディックウォークを通じて仲間づくりや体力づくりを行い、健康寿命を延ばし、地域で元気に暮らす事を目的とし実施した。

イ 通リゃんせぷらす事業(佐伯エリア) 12回 参加者 延べ87名

・「通リゃんせ」事業のフォローアップとしてノルディックウォークを楽しみながら、健康意識・きずな・体力づくりの継続を目的とし実施した。

ウ 元気アップ事業(上浦支部) 50回 参加者 延べ362名

・上浦ふれあいプラザを会場とし、経験豊富な健康運動実践指導者によるストレッチ、筋力トレーニング、有酸素トレーニング、ヨガ等を取り入れた介護予防運動を実施した。

エ kamiura to dance! (上浦支部) 24回

・テンポの速い曲に合わせてダンスを踊り、脳と体のトレーニングを行った。

オ 体操教室ひとつむぎ(本匠支部) 7回 参加者 延べ180名

・地区住民を対象に、体操教室を通じて介護予防の推進を図った。また、認知症予防を目的に加え、健康寿命の延伸へつなげた。12月には、本匠中学校体育館で、本匠小、中学校の児童生徒との多世代交流会を実施した。また昨年を引き続き、住民有志によるひとつむぎサポーターも運営に携わった。

カ このゆびとまれ(宇目支部) 16回 参加者 延べ112名

・健康体操や制作活動、レクリエーション、おやつ作り等を通して、健康・介護予防に関する意識の向上、身体機能・精神面の向上を図った。

キ シニア世代元気事業(直川支部) 42回 参加者 延べ289名

・シニア世代を中心に健康寿命を延ばす事を目的として、ストレッチ体操等の介護予防への取り組みを行った。さらに地域に住む同世代と交流する事で、地域への関わりが増え、活動の範囲を広げることへとつながった。

ク ハナモモ教室(直川支部・新規) 5回

・地域住民の交流の場として誰もが気軽に参加できる居場所として活動を行った。スマホ教室、手先を使った工作や調理(簡単なもの)、介護予防などの講話、体操、座談会、デマンド・コミュニティバスを使ったお出かけ支援を行った。

ケ わいわいプロジェクト(米水津支部) 44回 参加者 延べ352名

・概ね70歳前後の高齢者を対象とした介護予防を目的とする体操・運動教室で、簡単なヒップホップダンス取り入れた運動を行い交流を深めた。

③地域で生活課題を把握する仕組みづくり

(1) 地域づくり大作戦(市受託事業)

高齢者を中心とした地域課題を地域で解決する為の協議体を設置し、以下の仕組みづくりを行った。

ア 生活支援コーディネーター19名を配置し、既存の地域福祉事業や住民間の支え合い活動を支援し、資源開発やネットワークの構築を行った。

イ サービスの担い手づくりやボランティア団体の交流会等を企画し、活動の活性化を図った。

ウ 事業所、専門職とのネットワークの構築

・居宅介護支援事業所、地域包括支援センター職員との合同研修会への参加。

エ 企業連携を深め、地域貢献活動や地域支援の気運を高めた。

- ・医療機関(歯科医師会)との連携及び情報共有
- ・トキハイндアストリーの空きスペースを活用した介護予防+買い物支援の取組の推進

オ 地域での助け合い活動の支援(有償ボランティアの組織化支援、見守り活動の支援)を行った。

佐伯	大入島たすけ愛隊、助け愛たい青山、木立中野河内お助け隊 西上浦地域有償ボランティア
上浦	ちょこボラかみうら
弥生	床木とことこ隊、ちょこちょこマーチ
本匠	みずぐるま
宇目	宇目つくし隊
直川	直川地域協力隊、ボランティア直川
鶴見	鶴鶴クラブ、ハッピー見守り隊、ヤッホー見守り隊
米水津	米水津たすけ愛隊、うらしろ山桜の会
蒲江	畑野浦生活支援隊、竹野浦河内カントリー支援隊

カ 生活支援サービスの実施支援

高齢者等の日常生活における「ちょっとした困りごと」への支援策として、住民主体による生活支援サービスを実施、支援した。

大入島 17 件、西上浦 22 件、青山 2 件、木立 3 件、上浦 94 件、弥生 121 件
本匠 76 件、宇目 24 件 直川 72 件、鶴見 57 件、米水津 66 件、蒲江 17 件

キ 第 1.2 層協議体の活性化

地域課題や個別課題の解決に向けて話し合う協議体を第 1 層圏域・第 2 層圏域で開催した。

- ・生活支援コーディネーターの配置

第 1 層 2 名(全市対象)、第 2 層 17 名(旧市内 3、旧町村 14)

- ・第 1 層協議体(高齢者にやさしい地域づくり協議会)

7 月 19 日 令和 5 年度報告、令和 6 年度の取り組みについて

1 月 24 日 令和 6 年度事業報告について、移動支援の進捗状況について経過報告、輝プロ
デュースライフサポーター立ち上げに関し、グループワークを通じて意見交換、情
報共有を行った。(佐伯エリア第 2 層 3 名参加)

ク 地域の寄り合い所の確保・運営支援

公民館、空き家、学校の空き教室や廃校となった校舎等を地域の寄り合い所として活用し、介護予防、生活支援の拠点等の取組を行った。

- ・チェア健康体操の活動支援(佐伯エリア)

地域の居場所として、「チェア健康体操」へ専門職の派遣を行い、運営支援を行った。

女島 月 2 回 登録者 15 名 床木 月 4 回 登録者 10 名

- ・佐伯地区「地域力アップ」懇談会(佐伯エリア)

さくらホール前の大手前野外劇場一帯にて地域交流支援を行った。

- ・学生と地域住民の交流の場「ふれあいハウス」の活動支援(直川支部)

使われていない幼稚園舎を活用し、中学校、振興局、ボランティアらの協働による居場所支援を行った。

- ・「さぎなみ」の活動支援(鶴見支部)

鶴鶴クラブ(生活支援ボランティア)が中心となり、さぎなみの運営を支援した。

週 1 回 延べ利用者 214 名

- ・「丸市尾よってみらんかい」の活動支援(蒲江支部)

丸市尾地区在住の一人暮らしの方を対象に月に 1 回、「よってみらんかい」という集いの場を開催し、親睦を図った。参加者 10 名

- ・介護予防サポーター等への体操指導や助言による住民主体の居場所の支援(本部)

- ・健康サポート指導員への継続研修の支援

ケ 地域ケア会議(3 圏域)、ケアマネジメント支援会議へ参加し地域課題の把握に努めた。

・ケア会議 年 22 回 ケアマネジメント支援会議 年 26 回 (本部・各支部)

コ 移送サービスの取り組み支援

・高齢者の移送支援の取組として、実証実験を 3 カ月行い、7 月から本格始動した。(弥生)

・直川地域協力隊の運転ボランティアにお願いし、実証実験を 12 月より 3 カ月行った。交通の便が悪く買い物に行けない方 3 名を対象にコスモタウンサンリブに行き、自分の目で商品を見て選び買い物をする楽しみを感じてもらった。7 回実施。(直川)

・コミュニティバスの再編成に伴い、職員が乗車体験等を行うなど、利活用に関する助言や啓発支援を行った。

(2)大島でつながるプロジェクト(鶴見支部)

大島買い物支援事業として地元スーパー、企業や関係団体と協力し、調査結果をもとに課題解決にむけた買い物代行サービスと地域支援を実施。

(2週間に1回・年間 25 回 延べ利用件数 358 件)

(3)地域寄り合い座談会(米水津支部・蒲江支部)

社協事業の取り組み理解と地域課題を認識する機会として、小地域座談会を実施し、今後の課題に対する取り組みを検討した。

2 福祉の心あふれる地域づくり

①人をつなげる情報発信

(1)社協の広報活動

ア 広報誌「ひとしづく」発行(全戸配布・年間 4 回 発行部数 31,050 部/回)

・組織の運営状況や事業予定、報告などを定期的に情報発信。

イ ケーブルテレビを活用した行事のお知らせや市民への情報発信を実施。

ウ ホームページ、SNS等のソーシャルネットワークの活用による若い世代へ向けた情報発信。

・地域住民に社協活動をより詳しく知ってもらい、新しい福祉情報を提供するため、ホームページの更新・管理運営を行った。アクセス回数 20,965 回

エ YouTube チャンネルを活用した情報発信。(チャンネル名:佐伯市社会福祉協議会)

オ 佐伯市社協イメージキャラクターの「ひとしづくちゃん」を活用した広報活動を行った。

・ひとしづくちゃん塗り絵コンテストの開催(2 回)

・市内 4 児童館協力のもと親子の触れ合いと福祉意識の醸成を図った。

・イメージキャラクター「ひとしづくちゃん」による社協活動のPR

・事業やイベント、児童館などに出向き、地域住民とのふれあい

・ひとしづくちゃん自動販売機の設置 5 台

カ よのうづの輪(広報誌)の発行(米水津支部)

・3回発行、市報と一緒に全戸配布

(2)住民の支え合い情報「地域資源マップ・台帳」の管理・情報集約 (市受託事業)

ア 地域資源に関する情報を住民や関係者へ周知するため、地域資源マップや社会資源リストの情報更新を行った。

イ ボランティア管理システムの導入を行い、台帳の一元管理を行うとともに、必要な情報をどの支部からでも情報提供のできる環境整備を図った。

ウ 輝プロデュースによる支援 (佐伯エリア)

・旧市内在住の住民を対象に、趣味や特技・スキルを持つ方を輝サポーターとして登録し地域の活性化や地域課題の解決等に結びつけた。

マッチング 14 件 交流会 2 回 参加者 延べ 41 名

・日常生活の困りごとに対して住み慣れた地域で暮らしていけるように住民同士の支え合い活動で解決していくために輝ライフサポーターの養成を行った。研修会 1回 参加者 10名

②福祉教育・福祉交流の拡充

(1) ボランティア手帳の発行

学校・施設・地域と連携を図り、中学生・高校生を対象としたボランティア手帳が生徒にとって身近な存在になるよう周知を行い、希望する中学生、高校生にボランティア手帳を配布した。

(2) 福祉教育・福祉体験プログラムの実施

ア 安心して暮らせるまちづくりの実現のために、小中学生、高校生、企業、地域などに情報発信を行い、学習会や研修会を行った。

イ 福祉体験プログラム メニュー

- ・車いす体験、高齢者疑似体験、盲導犬とのふれあい、点字、手話体験等
- ・学校での福祉体験教室の開催 11校(計 18回) 参加者 505名

学校名	内 容
佐伯小	車いす、高齢者疑似
明治小	手話(2回)
切畑小	手話、アイマスク、車いす
直川小	高齢者疑似、アイマスク、車いす
松浦小	手話体験、車いす、盲導犬
佐伯城南中	高齢者疑似
東雲中	車いす、アイマスク、高齢者疑似
宇目緑豊中	車いす、アイマスクフラワーアレンジメント体験(高齢者施設へ寄贈)
直川中	車いす、高齢者疑似
鶴見中	車いす、アイマスク体験
米水津中	車いす、高齢者疑似、高齢者福祉について・社協とは(講話)

(3) 福祉スクールの開催(弥生支部)

介護保険制度や地域の助けあいの仕組みについて若い世代に関心をもってもらうことを目的に、子育てサロンの保護者を対象に生活支援ボランティアの協力を得て、講話などを行った。

参加者:乳幼児・保護者(9組)

(4) 夏のボランティア体験事業

夏休み期間のボランティア体験を 39 事業所と協力し、学生の受け入れ対応を行い、ボランティア意識の高揚ときっかけづくりを支援した。(387名)

(5) 社協ちびっこフェスティバルの開催

11月9日、佐伯地区公民館にて開催。関係者を含め約400名の来場者があった。ステージイベント・福祉や防災に関する職場体験・高校生による体験コーナー・遊びのコーナーなどを通じて、多くの子ども達が貴重な体験をすることができた。

(6) 佐伯市社会福祉大会の開催

長年にわたり社会福祉事業へ功績のあった方々への表彰及び感謝状の贈呈と特別講演を行った。

- ・日 時:12月2日(月)
- ・場 所:佐伯市保健福祉総合センター和楽 大研修室
- ・表 彰:民生委員・児童委員特別功労者 個人 38名

- 社会福祉事業関係功労者 個人1名
- 優良社会福祉施設・団体 2団体
- 社会福祉事業協力者 個人1名 16 団体
- ・講 演:「ボランティアでの支えあい」 講師:大野タカシ 氏

(7)大分県地域福祉推進大会の参加

社会福祉事業の功績者の表彰及び意識高揚を目的に大会参加した。

- ・期 日:10月16日(水)
- ・場 所:大分市 iichiko 総合文化センター
- ・表 彰:共同募金会会長表彰 1団体
 - 県知事賞 個人1名 1団体
 - 県知事感謝状 個人2名
 - 県社協会長表彰 個人1名
 - 県老連会長表彰 個人3名 1クラブ

(8)佐伯市共同募金委員会の運営

佐伯市共同募金委員会事務局を担い、地域福祉活動の財源となる共同募金(赤い羽根募金、歳末募金)の募金活動を行った。

- ・赤い羽根共同募金の実績

項目	件数	金額
戸別募金	11,891	5,645,916
街頭募金	1	17,587
法人募金	5	7,918
職域募金(バッチ募金等)	125	48,375
その他(預金利息等)	6	260,242
募金合計	12,028	5,980,038

※ 募金総額の概ね60%が、令和7年度地域福祉事業の財源として助成される。

- ・歳末たすけあい募金の実績

項目	件数	金額
戸別募金	16,544	3,236,413
法人募金	5	34,848
学校募金	2	150,900
職域募金	3	24,435
その他(預金利息等)	15	561,033
募金合計	16,569	4,007,629

- ・共同募金運営委員会の開催

	期日	議題
第1回	6月26日	令和5年度共同募金報告 令和6年度共同募金目標額について 令和6年度歳末たすけあい募金配分指針について
第2回	11月24日	令和6年度赤い羽根募金中間報告について 歳末たすけあい募金本部・支部助成について 歳末たすけあい募金公募事業助成の審査について

・運営委員会で助成方針について協議を行い、助成申請の審査を経て地域の支え合い活動等へ助成を行った。

項目	件数	金額
福祉団体助成	84	3,863,000

・災害発生による災害義援金として街頭募金による支援を行った。81,696円県共募へ送金

③ボランティア活動の活性化

(1) ボランティアセンター運営による活動支援

ア ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア活動の推進強化を図った。

イ 個人、団体ボランティアの活動状況を把握するとともに、ボランティア活動の活動支援を行った。

・ボランティア団体・保険加入状況 (令和7年3月31日現在)

社協で把握している団体数	66 団体 ※ 内、ボランティア連絡協議会加入 14 団体	
ボランティア保険	2,755 名	活動者の傷害、賠償補償保険
ボランティア行事用保険	100 件	行事ごとに加入するボランティア保険
送迎サービス補償加入	3 件	移送・送迎において、利用者の損害事故に対する補償
福祉サービス総合補償加入	14 件	子ども、障がい者、高齢者に関するイベントや生活支援サービスにおける事故への補償

・事故対応 1件 活動中の事故に対する保険申請を行った。

ウ 相談・登録・斡旋事業

ボランティアに関する相談・支援と活動機会の提供及び、コーディネートを行った。

・ボランティアの募集 45 件

・ボランティア活動のマッチング 21 件

・上記以外の相談受付、情報提供 2 件

エ 傾聴ボランティア

安心安全に生活できる一つの仕組みとして、傾聴ボランティアを必要とする方の自宅へ行き、日常的な会話や、困りごとを聴き、必要に応じてサービスへ繋いだ。(14名、延べ108回)

オ ボランティアに関する広報活動を行い、ボランティアの意識啓発を行った。

カ ボランティア、健康づくりや生きがいづくり等、各種団体の研修機会の場所として、活動拠点の運営管理を行った。

佐伯市社会福祉センター	1,535 回	10,938 人
上浦地域福祉センター	7 回	95 人
直川地域福祉センター	66 回	872 人

(2) 各種ボランティア講座等の企画

傾聴ボランティア養成講座

・期 日 令和6年10月11日(金) ・参加者 21 名

(3) 特技を生かしたボランティア活動の啓発及び支援(手芸ボランティア等の支援)

ア 結の会 (本部・佐伯エリア)月 2 回

イ ソーイングbee(弥生支部)月 1 回

・繕い物の依頼を「お願いカード」に記入、手芸ボランティアが依頼品を作成し「できたよカード」を添えて支部を通して依頼者へ。その後、依頼者から手芸ボランティアに「ありがとうカード」で「ありがとう」の言葉を届けた。

ウ つむぎ (蒲江支部)月 1 回

エ ボランティア機会の確保として、手芸ボランティアに会場提供

オ 月 2 回(第 1, 3 木曜)小物等を作成、手直しを行った。認知症啓発活動のマスコットキャラクターの作成。たすき、コースター、フェルトの小物入れ、暖簾の作成。エプロン・カーテン・テーブルクロスの手直し。

カ ボランティア同士の交流会を実施(1回)、他参加者とともに交流会を実施(1回)

キ 制作物の受け渡し式および市から感謝状授与式の開催

(4)NPO、企業ボランティア団体との協働の推進

企業ボランティア団体からボランティアについての相談を受けた。

(5)佐伯市ボランティア連絡協議会の支援

ボランティア連絡協議会の事務局を担い、総会や理事会、研修会等の運営支援を行った。

・総会、理事会(年 2 回)、交流会(宇佐市ボランティア連絡協議会と交流)

・ちびっこフェスティバルにおいて、炊き出し訓練の実施(場所/社会福祉センター駐車場)

(6)佐伯市老人クラブ連合会の支援(市受託事業)

ア 佐伯市老人クラブ連合会 60 クラブ 1,712 名加入

・理事会 4 回 評議員会 1 回

・市老連スポーツ大会 10 月 10 日 弥生スポーツ公園 171 名

・佐伯市老人クラブ大会 11 月 21 日 佐伯市保健福祉総合センター和楽 164 名参加

区分	市老連会長表彰会員功労賞	米寿
受賞者数	1 クラブ 25 名	63 名

イ 佐伯市老人クラブ連合会佐伯支部 13 クラブ 247 名加入

・理事会 4 回 ・会長会 4 回 ・女性部会 1 回

・グラウンドゴルフ大会 7 月 16 日 23 名

・ペタンク大会 5 月 20 日・10 月 21 日

・スポーツ大会 10 月 24 日 番匠体育館 96 名参加

・佐伯支部老連交流会 6 月 28 日 22 名参加

3 地域安全活動の推進

①安全見守りネットワークづくりの推進

(1)緊急情報キット事業

ア 高齢者等が万一倒れた時のために、かかりつけ医や薬等の情報を筒に入れ冷蔵庫に保管するキットを配付及びデータの更新作業を行った。

・7,670 世帯へ配布(新規 464 世帯)

イ 緊急情報キット連絡会議(年1回)

・佐伯警察署、佐伯消防署、市民児協、行政機関と緊急情報キット活用事例の情報共有を行った。

(2)福祉推進員による見守り活動の推進(蒲江支部)

民生委員・児童委員や区長会と連携し、小地域ネットワークを形成し、困りごとの早期発見に努めるとともに定期的な学習機会を提供した。

(3)高齢者や子ども等の見守り活動の推進

ア いきいきサロンを拠点とした見守り活動

イ 配食サービスによる対象者の見守り活動(地区社協)

ウ 毎日型配食サービスによる見守り(上浦支部) 延べ 5,485 食

- エ 見守り配食サービス(上浦支部) 延べ 1,550 食(8 月より受託)
- オ 見守りレター
 - ・山部・檜峯地区へ住民有志で手紙による見守り(本匠支部) 年 3 回/訪問 2 回
- カ 宇目あんしん見守り隊の活動支援(宇目支部)
 - ・子どもや高齢者を『自然なかたち』で見守ることができるよう、各関係団体へハガキを通じて見守り活動の啓発を行った。107 件
- キ 見守り兼買い物支援(直川支部)
- ク 散歩ボランティアによる見守り活動(鶴見・米水津支部)
- ケ かまえ安全安心マンボウ隊の見守り活動支援(蒲江支部) 延べ 3 回
- コ 福祉推進員による見守り(蒲江支部) 43 地区

②自主防災力の強化

(1)災害ボランティアセンター設置・運営

災害支援に必要な資機材の補充や点検を行い、大規模災害に備えた。

(2)地域防災講座への協力(講師派遣)と防災事業の実施

地域の研修の講師や訓練への協力として職員の派遣を行い、防災を通じて、地域づくりができるよう支援した。

ア 本匠地域防災講習会への協力(本匠支部)

・本匠地域創生支援事業推進協議会主催事業にて、防災講話と参加者が持ち寄った防災リュックの中身の確認を実施した。

イ 宇目地区防災研修の実施(宇目支部)

・様々な関係機関が一堂に会し、見守りや防災意識を高めることは地域全体の活動であることを共通認識として持つことができた。

期 日	令和 7 年 1 月 30 日
主 催	宇目振興局、宇目地区社協、宇目地域コミュニティ協議会、佐伯市社協宇目支部
講 師	あそびの工房もくもく屋 事務局長 田川 雅規 氏
講 話	「地域における見守り活動とボランティア活動、防災について」

ウ 防災連絡協議会への協力(直川支部)

講 師	大分大学減災・復興デザイン教育研究センター 岩佐 氏
内 容	令和 6 年 12 月 2 日 直川管内を事前調査
	令和 7 年 1 月 26 日 調査結果を踏まえ講演とワークショップ
参加者	各区長をはじめ関係者 80 名

エ 地域防災力向上事業への協力(蒲江支部)

・丸市尾地区で南海トラフ地震を想定した避難訓練の支援、支援体制を整備した。また、「より迅速な避難誘導」を目指す仕組みとして「黄色いハンカチ作戦」を継続して実施した。

(3)避難所運営訓練

災害により自宅、地域での生活が困難となった場合に開設される避難所では「災害関連死」の恐れがあり、被災地支援の経験を活かし、行政・地域・学校などを対象に行った。(令和 6 年度は災害ボランティアセンター運営訓練の中で、避難所に関係する炊き出し訓練を実施。)

(4)防災教育プログラム事業

ア 防災意識の向上を図ることを目的に、防災教育プログラムの研修企画を実施。

- ・9 月 10 日 佐伯城南中学校防災体験プログラム(災害についての講話・HUG ゲーム)
- ・12 月 16 日 渡町台小学校防災体験プログラム(災害についての講話・HUG ゲーム)
- ・1 月 18 日 弥生児童館防災学習

イ 防災食づくり(ハイゼックス炊飯のアレンジ他)

- ・1月26日 佐伯東小学校防災プログラム

ウ 避難所設置体験、クイックパーテーション、段ボールベッド

- ・2月10日 明治小学校防災炊き出し訓練(5・6年生と保護者を対象)
- ・3月7日 放課後児童クラブにて防災講話(蒲江)
- ・3月28日 児童館防災プログラム(蒲江 来館児童を対象)

(5)災害ボランティアネットワーク協議会の運営

災害時に支援活動が可能な団体と、日頃から顔の見える関係を構築するために、会議、訓練、研修を行った。

- ・災害ボランティアネットワーク協議会の開催(会議2回、炊き出し訓練1回)

(6)大規模災害に対応できる職員の育成

ア 災害ボランティア運営リーダー研修への参加

- ・大分県社協が実施するリーダー研修に職員1名が参加し、大規模災害に備えるための必要な知識や技術などを学んだ。

イ 災害ボランティアセンターの設置運営訓練の開催

- ・2月14日災害ボランティアセンター設置運営訓練の実施

(7)防災標語づくり(弥生支部)

『みんなで考える防災標語』として、防災標語を募集し、防災への意識づけを継続して行った。6年度は弥生地区児童クラブにて標語づくりを行った。

基本方針 2 相談支援

4 包括的な相談支援の推進

①地域住民による相談支援の充実

(1)民生委員児童委員協議会の支援

ア 住民の身近な相談窓口である民生委員・児童委員の活動支援を行った。

- ・市民生委員児童委員協議会の事務支援
- ・緊急情報キットの更新作業、PR活動
- ・おめでとう訪問事業(主任児童委員の支援) 186件

②相談支援の「包括化」の推進

(1)弁護士による無料法律相談会 12回 相談件数 94件

(2)民生委員による心配ごと相談会

住民の日常生活のあらゆる悩みや心配ごとに対して、適切な助言や援助を行うため「心配ごと相談会」を実施した。

- ・佐伯:6回 1件
- ・蒲江:6回 17件

(3)総合相談事業

・社協職員による保健・福祉全般にかかわるワンストップの相談体制

支部	佐伯	上浦	弥生	本匠	宇目	直川	鶴見	米水津	蒲江	合計
件数	169	13	11	25	14	11	22	25	16	306

・相談内容別件数

相談内容	件数	相談内容	件数
生計問題	8	相続・財産問題	0

年金問題	3	事故問題	0
金銭問題(貸借・多重債務など)	8	人権相談	0
離職による相談	0	児童福祉関係	0
住宅問題	0	教育・青少年関係	1
家族問題	12	障がい者・児関係	1
結婚問題	0	老人福祉関係	138
離婚問題	0	父子・母子関係	0
不貞行為・慰謝料	0	苦情相談	1
健康・医療・介護問題	38	その他	91
近隣トラブル・境界線	5	合 計	306

(4)重層的支援体制整備事業への備え（新規）

相談の包括化にむけ、「佐伯市ならではの」包括的相談支援事業の構築にむけ、市役所福祉保健企画課との定例会議を行った。

5 分野ごとの専門相談支援の推進

①高齢者への相談支援の充実

(1)総合相談事業(再掲)

高齢者等の心配ごとや悩みに総合的に対応できるよう、相談窓口の設置により、市の担当窓口や地域包括支援センターや関係事業所と連携する等、つなぎ対応を行った。

(2)独居世帯への相談・見守り・終活などの支援

判断能力低下後の支援、見守り、終活に関する支援について仕組みを検討した。

(3)佐伯市地域包括支援センター「ばんじょう」・「あまべ」の運営

市受託による、地域包括支援センター事業の運営。

※詳細は、在宅福祉課の事業内容を参照。

②障がい者への相談支援の充実

(1)総合相談事業(再掲)

障がい者等の心配ごとや悩みに早期対応できるよう、相談窓口の設置により市の担当窓口や相談支援事業所、障がい福祉サービス事業所等と連携するなど、つなぎ対応を行った。

③子ども・子育てに関する相談支援の充実

(1)児童館・地域子育て拠点・放課後児童クラブの運営(指定管理事業)

子育て支援の拠点として地域福祉活動と連携しながら、安心安全な運営を行った。

- ・児童館：佐伯・上浦・蒲江
- ・地域子育て拠点事業：上浦・蒲江
- ・放課後児童クラブ：上浦・蒲江
- ・利用人数

児童館・地域子育て支援拠点事業、放課後児童クラブの利用人数			
	佐伯児童館	上浦児童館	蒲江児童館
① 児童館 延べ人数	9,169	2,589	2,736
内、地域子育て支援拠点事業 延べ人数		(616)	(893)
②放課後児童クラブ 延べ人数		1,899	8,170
合 計(①+②)	9,169	4,488	10,906

(2) 上浦子育て支援事業(上浦支部 受託事業)

乳幼児、未就学児、その親等を対象にレクリエーション活動や一時預かりを行った。

④生活困窮者等への相談支援の充実

(1)生活困窮者自立支援事業(市受託事業)(再掲)

生活に困窮している方に、自立した生活ができるまで自立相談支援機関として継続的な相談支援を行った。

- ・就労支援、ハローワークとの連携
- ・広報啓発活動(民生委員・児童委員や保護司会、関係機関に対し、積極的な事業広報)
- ・きずなレター(ひきこもりの方へ手書きの葉書を送りアプローチを行った。)
- ・就労準備支援事業との連携を強化し、就労の促進を図った。
- ・農福連携の取り組み強化(地域貢献、指導者の派遣協力、用具借用等)
- ・ほっとカフェ(ひきこもり等の方の集いの場)
- ・きずなファーム(農作業を通じての就労体験)
- ・キッチンきずな(きずなファームで収穫された作物を活用して自ら料理を行う集いの場)
- ・就労訓練先の相談(佐伯圏域障がい者共同サポートセンター「人とき」との連携や受入企業の開拓)
- ・ワークチャレンジ(企業等での就労体験)
- ・きずなマーケット(収穫物の販売訓練)

(2)生活困窮世帯への食料等の支援

ア 各家庭で余った食品を持ち寄り、それを必要とする人々へ配布した。あわせて、子ども食堂等の団体支援としてフードバンクを通じて、食品を提供した。

イ フードバンクさいきの運営

- ・フードドライブを2回実施し、家庭で消費されないお米・缶詰・海苔・調味料等の寄附を受け生活困窮者の支援に活用した。 利用延べ人数:257名

ウ 愛のひとしづく事業による食料品・日用品等の支援

- ・歳末たすけあい募金の助成を受け、相談過程における生活困窮者に商品券を支給した。 利用対象者:28名 総額:84,000円

エ きずなギフト(困窮者宅へ訪問し、食料品・日用品の支援を行う)

- ・相談者の自宅を訪問し米や日用品等を配布することで、生活状況を把握するとともに生活不安を軽減することを目的として実施した。 利用延べ人数:126名

オ 衣類バンクによる支援

- ・相談者の清潔保持や就職支援(面接)等で必要とされる衣類を支給した。(14名)

(3)資金貸付事業

低所得者等への資金の貸付を行った。

- ・生活福祉資金貸付事業の実施(県社協受託事業)

資金種類	申請件数	決定	不承認	貸付決定金額
福祉資金・福祉費	10	9	1	2,075,000
福祉資金・緊急小口資金	13	13	0	1,187,000
教育支援資金	14	14	0	5,873,000
合計	37	36	1	9,135,000

- ・特例貸付の免除・猶予申請等受付対応を行った(県社協受託事業)

・小口資金貸付事業の実施(市社協事業)

資金種類	新規貸付件数	金額
生活資金	3	115,000
つなぎ資金	21	665,000
合計	24	780,000

基本方針 3 参加支援

6 多分野・多職種・他機関協働支援の推進

①多分野・多職種・他機関協働支援の推進

(1) 就労準備支援事業(市受託事業)

ア 自立相談支援機関との連携を密に行い、プランに位置付けられた相談者に対し、主に支援メニューにおけるプログラムを実施した。メニュー事業の内容に関しては、軽スポーツ(卓球)やプッシュアップ事業等、個々に応じて対応した。また、すぐに就労が難しいような就労支援対象者だけではなく、ひきこもりがちな相談者等のアウトリーチも積極的に行った。

- ・新規対象者数 6 件 ・プラン作成件数 8 件
- ・評価者数 8 名 ・継続支援実施延べ回数 295 回

イ 「社会との関わりに不安がある」「人とのコミュニケーションが上手くとれない」など、直ちに就労が困難な方に対して、一般就労に向け就労準備支援メニューに基づくプログラムを実施した。

ウ ひきこもり者に対し、外出意欲、就労意欲を喚起するため、訪問による個別対応を実施した。

エ 生活習慣形成のための指導訓練

- ・身だしなみに関する助言
- ・規則正しい起床・就寝・バランスのとれた食事摂取に関する助言
- ・軽スポーツによる体力づくりなど

オ 就労の前段階として必要な社会的能力の形成

- ・挨拶の励行や基本的コミュニケーション能力の形成
- ・福祉事業所や企業の職場見学
- ・軽作業を行う事により、就労のリズムや意欲を高めた。
- ・初詣やデイキャンプ等の外出イベントにより他者との関係づくりを行った。

カ 事業所での就労体験の提供や一般雇用への就職活動に向けた技法や知識の習得支援

- ・福祉事業所や一般企業での就労体験

(2) 被保護就労支援事業(市受託事業)

ア 事業の取り組み(概要)

- ・生活保護受給者のうち主に支援が必要と思われる 18 歳以上 65 歳未満で、就労が可能と思われる方について支援を行った。特に、ハローワーク同行、職場見学を促した。生活習慣を整えるため自宅訪問し見守りを行った。また、訪問を繰り返しても、不在の場合や意欲がみられない場合は、ケースワーカーと連携し支援を行った。

イ 具体的な取組み内容

- ・プラン作成件数 32 件 ・相談件数(自宅訪問・電話) 422 件
- ・情報提供 62 件 ・ハローワーク同行支援 54 件
- ・応募件数 12 件 ・就労件数 3 件
- ・その他(活動支援) 2 件

(3)生活困窮者自立支援事業(市受託事業)

ア 生活に困窮している方に、自立した生活ができるように継続的な相談支援を行った。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
新規相談	7	11	5	12	4	10	10	8	14	10	10	18	119
継続相談	139	204	217	281	194	236	297	268	257	264	216	274	2,847
プラン数	4	5	7	5	6	3	6	6	2	4	5	2	55
就労者数	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	1	0	7

イ 支援調整会議・支援連絡会議の開催

・プランについて協議し、関係機関との連携に努めた。調整会議:12回 連絡会議:1回

ウ 就労支援・ハローワークとの連携

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
履歴書添削	0	1	2	1	1	0	1	3	1	0	0	2	12
ハローワーク同行支援	2	1	0	1	0	1	2	1	1	2	0	2	13

エ 愛のひとしづく事業による食料品等の支援

・歳末たすけあい募金の助成を受け、相談過程における生活困窮者に商品券を支給した。

利用対象者:28名 総額:84,000円

オ フードバンクを活用した食料支援

・相談過程において、食べる物に困っている世帯に当面の食料品を支給した。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
利用延べ人数	15	17	18	28	20	22	18	26	22	34	14	23	257
提供した食品	米、缶詰、レトルト食品、カップ麺、即席麺等の食料品												

カ きずなギフトの実施

・相談者の自宅を訪問し、米や日用品等を配布することで自宅での生活を把握、生活不安を軽減することを目的として実施した。利用延べ人数:126名

キ 衣類バンク事業による支援

・相談者の清潔保持や就職支援(面接)等で必要とされる衣類を支給した。(14名)

ク ほっとcafeの開催

・相談過程におけるひきこもりや就労に支援が必要な方々を対象にカフェを開催。生活リズムの改善、コミュニケーション能力の育成、集いの場の提供、ひきこもりからの脱却などを目的として実施した。開催:14回 延べ人数:59名

ケ きずなファームの実施

・民間所有者の畑の一部を無償で借り、就労体験や居場所づくりを目的として農作業体験を実施。収穫した野菜を使い、7月に「キッチンきずな(調理実習)」でカレーづくりを行った。

※ じゃがいも、人参、タマネギ、さつまいも、大根、ほうれん草等の栽培

コ きずなマーケットの実施

・きずなファーム参加者を対象に、就労意欲の向上を目的として、きずなファームで収穫した野菜の販売体験を行った。実施回数:4回

サ ひきこもり脱出作戦会議の開催

・市内の精神科医及び障がい者相談支援センターと連携し、ひきこもり者へのアプローチ方法を検討した。開催:2回(延べ30件)

シ 生活困窮者支援連絡会議

・関係機関が一堂に会し、生活困窮者自立支援事業の理解を図り、連携強化の為、ネットワーク会議を実施した。(1回)

(4)おおいたくらしサポート事業の活用

ア 自立相談支援機関として、事業活用により生活困窮世帯への困りごと解決にむけたプランの作

成や現物給付等の支援の調整を行った。

イ おおいたくらしサポート事業 佐伯地区連絡会議の開催

・市内の「おおいたくらしサポート事業」を実施する施設と協働して「おおいたくらしサポート事業佐伯地区連絡会議」を開催した。開催：1回

②権利擁護支援の推進

(1)日常生活自立支援事業(県社協 受託事業)

・軽度の認知症高齢者や知的・精神障がい者等の判断能力が十分でない方に対して、権利擁護に係る相談、福祉サービスの利用援助や金銭管理等の援助を行った。

・新規契約件数 56件 ・解約件数 31件

日常生活自立支援サービスの契約件数 令和7年3月末								
支部	佐伯	上浦	弥生	直川	鶴見	米水津	蒲江	合計
契約件数	135	3	11	1	3	1	9	163

(2)成年後見制度の利用促進(市受託事業)

○中核機関

ア 広報啓発

・市報、市民後見人養成講座、各地区や各種団体等から依頼があれば制度の説明を行い、判断能力が低下する前から、成年後見制度の利用が検討できるよう、制度の仕組みを啓発した。

イ 相談受付

・住民からの相談に応じ、制度利用が必要か課題分析し検討した。
・必要に応じて他機関につなげた。

ウ 成年後見制度の利用促進

・申し立て支援を行った。
・本人の利益のために誰が申し立てを行うか検討した。
・受任調整会議で後見人候補者の推薦を行った。

エ 後見人の支援

・後見人などへの相談支援
・報告書作成などの事務支援

○佐伯市成年後見支援センターの運営

ア 運営委員会の開催 4回(5月、8月、9月、3月)

イ 受任者調整会議の開催 4回(5月、7月、11月、1月)

ウ 事例検討会 1回(3月)

エ 相談対応実績 延べ56件

オ 広報・啓発 パンフレット作成・配布(各関係機関)

・単位民児協定例会等の会議に出席し、事業周知を行った。その他、市報、ホームページ、ケーブルテレビ等による広報を行った。

カ センター職員による講師派遣

4月 佐伯ロータリークラブ定例会 制度説明

10月 蒲江地区民生委員児童委員協議会定例会 制度説明

12月 特別養護老人ホーム豊寿苑 職員向け研修

○法人後見事業

ア 身上保護(高齢者施設や介護サービスなどの各種手続き、定期的に訪問し生活状況の確認)を行った。

イ 財産管理(通帳・印鑑の管理/収支の管理/不動産などの管理)を行った。

ウ 法人後見受任実績

新規	類 型				延べ支援回数
	後見	保佐	終了	計	
令和6年度	8	0	1	9	233回

○市民後見人の育成

ア 市民後見人養成講座の開催

・10日間(9月～1月) 15名(受講修了者)

イ フォローアップ講座の開催

・市民後見人養成講座修了者のうち、市民後見人候補者名簿登録者を対象に実施した。
2回(5月、12月 延べ受講者数 43名)

7 地域の担い手による支援の推進

①互助的な生活支援サービスの充実

(1)「3カフェテラス」in 佐伯東地区 (佐伯エリア)

男性の生活の自立への取り組みとして「手軽な料理」にスポットをあて事業実施。料理教室を通して食への興味を深めてもらうとともに地域住民からリーダーの発掘を行い育成に努めた。(年2回各9名参加)

(2)毎日型配食サービス・見守り配食サービス(上浦支部)

高齢者等に対し、毎日の食事(弁当)を届けることにより、栄養状態の維持改善を図るとともに、住み慣れた地域で健康に生活を送ることが出来る様に支援し、あわせて食事の配達時に安否確認を行った。

・毎日型配食サービス(上浦支部) 5,485食
・見守り配食サービス(上浦支部) 1,550食

(3)「思いやりごはん」うめ (宇目支部) 2回 参加者 延べ14名

一人暮らし高齢者を対象に、調理実習や会食を通じて社会参加や栄養改善の意識向上を図った。

(4)お洗濯支援事業(宇目支部)

コインランドリーの管理運営と大きな洗濯物の洗濯代行サービスの実施

洗濯機利用回数	806回	洗濯代行	4回
乾燥機利用回数	3,572回	乾燥代行	4回

(5)チャイルドシート貸出事業(宇目支部)

着用義務のある乳幼児の保護者・親族に対し、一時的な貸出を行った。

・貸出件数 13件 ・保有台数 チャイルド用 3台 ベビー用 2台

(6)車いすの貸し出し

高齢者や障がい者を対象に、一時的な支援を目的として、歩行困難な方を対象に、車いすの貸出を行った。

・福祉機器の貸出(貸出件数)

品名	佐伯	弥生	宇目	米水津	蒲江	合計
車イス	32	4	2	8	2	48

(7)地域づくり大作戦(市受託事業 再掲)

ア 担い手づくり

- ・企業ネットワークの強化による新たな人材支援
- ・介護サポーターを対象とした傾聴ボランティア養成講座の実施

イ 生活支援ボランティア団体の立ち上げ支援

ウ 居場所づくりの検討

- ・トキハインダストリーの空きスペースを活用した介護予防教室の推進

エ 社会資源リストの更新

オ 輝プロデュース交流会・研修会 3回 (佐伯エリア)

カ 広報啓発活動のためのパンフレット作製

(8)介護予防等の居場所づくりと担い手の育成(再掲)

ア 通いゃんせ事業……(2ヶ所延べ23回 佐伯エリア)

イ 通いゃんせぷらす事業……(12回 佐伯エリア)

ウ 元気アップ事業……(50回 上浦支部)

エ kamiura to dance!……(24回 上浦支部)

オ 体操教室ひとつむぎ……(7回 本匠支部)

カ このゆびとまれ……(16回 宇目支部)

キ シニア世代元気事業……(42回 直川支部)

ク ハナモモ教室……(5回 直川支部)

ケ わいわいプロジェクト……(44回 米水津支部)

コ 体操教室(通いの場)の運営支援 40回 参加者 276名

②地域コミュニティによる支援の推進

(1)新たな地域コミュニティづくりの支援(再掲)

地区社協支援の活動経験を活かし、地域課題の共有や解決に向けた話し合いに職員を派遣し、課題把握や課題共有を行い、住民主体の支え合い活動を支援した。

8 その他の事業

①社協の自主財源の確保の取り組み

(1)本会の行う各事業において、社協旗等を活用して積極的にPRし、自主財源となる会費への理解を進めた。

(2)自動販売機(5ヶ所)の設置売上による自主財源確保に取り組んだ。

②職員の資質向上の取り組み

職員のスキルアップを目的として、外部講師の招聘による研修会の企画や県内外の社協関係との合同研修に職員を派遣して資質向上に努めた。

- ・新任職員・新任管理職研修
- ・市町村社会福祉協議会新任職員研修
- ・市町村地域福祉実践発表会
- ・成年後見制度事業研修

③福祉現場実習生の受け入れ

大学等の依頼により、社会福祉士養成のため現場実習の受け入れを行った。

- ・日本文理大学1名

④第4期 地域福祉(活動)計画の進行管理

佐伯市地域福祉(活動)計画推進協議会の合同事務局を担い、年度ごとに進捗状況の説明及び活動評価を進めた。

⑤地域共生社会の実現に向けた取り組み

(1)『カタローエ大分イン佐伯』への職員派遣

・教育、健康増進、子ども福祉の関係者が一堂に会し、子どもを取り巻く環境課題や属性ごとの支援の現状について共通理解を深めるとともに、地域共生社会の実現に向けた先進地域の事例紹介や意識啓蒙を目的とした研修企画等を他機関協働で進めた。

(2)積立基金の利活用

・地域共生社会の実現に向け、地域団体等の先進的な地域福祉活動に対し、積立基金の利活用について、検討を行った。

<在宅福祉課>

1 介護保険事業の状況と取り組み

介護保険事業において、国は要介護者を対象とした介護保険制度に軸足を置き介護予防事業は市町村に移管した。佐伯市においても自立支援の考え方に立った「介護予防・日常生活支援総合事業」(総合事業)を実施し、社協の各事業所では要介護状態にならないための運動指導や認知症予防の取り組みを進めるとともに、各種研修を行うなど職員の資質向上に努めた。また、処遇改善加算を継続取得することで、介護職員の定着を図った。

(1)居宅介護支援事業(ケアマネジメント)

○要介護者の依頼により居宅サービス計画(ケアプラン)を作成し、サービス提供事業者との連絡調整を行った。総合事業のプランについては、地域包括支援センターより積極的に受託し、地域住民の介護予防を支援した。

「まごころ」、「うめ」の2事業所11名の介護支援専門員(ケアマネージャー)により、運営を行っていたが、うめ事業所の従業員の退職に伴いケアマネ不在の状況となることとなり、3月末をもって「うめ事業所」は事業休止とし、「まごころ」事業所により、バックアップ体制を図っていくこととした。

3月末プラン数: 286件(介護256件・予防30件)

(2)訪問介護事業(ホームヘルプ)

○佐伯市全域を対象として事業を実施。主に入浴・排泄などの身体介護や調理・洗濯・清掃などの生活支援を行った。また、自立支援を目的として、利用者にできることは一緒に行うように支援した。サービス提供責任者7名、登録ヘルパー35名で運営。

3月末利用者数:177名(介護106、総合はつらつ67、総合サポート4)

(3)通所介護事業(デイサービス)

○上浦、宇目、直川の3事業所を運営。食事・入浴などの日常生活上の支援や生活機能向上のための運動等を提供。利用者の獲得、収入増への取り組み(利用料の見直し・各種加算の取得等)やICT(タブレットシステム)の導入を行い、業務負担の軽減を図った。

3月末利用者数:107名(上浦 介35、総16、宇目 介25、総11、直川 介12、総8)

2 障がい者(児)等を対象とした訪問介護事業(ホームヘルプ)

○障害者総合支援法による身体障がい(児)者・知的障がい(児)者等への訪問介護サービスを提供した。また、佐伯市と連携し、受託事業である「移動支援サービス」を提供した。

3月末利用者数: 52名(居宅介護29、同行援護16、市移動支援7)

3 受託事業の状況

(1) 高齢者生活福祉センター居住部門及び生活支援ハウス運営事業

○入居者に対し生活援助員を配置し、介護支援機能、居住機能及び交流機能を総合的に提供することにより、安心して健康で明るい生活を送れるように支援した。

3月末入居者:18名(浅海井 8名/定数 11、蒲戸 4名/定数 6、宇目 6名/定数 10)

(2) 地域包括支援センター運営業務(受託事業)

○令和3年度から第2, 3圏域のセンターを受託して4年が経過、圏域ごとに設置されたこと、住民にとって相談しやすい環境が整ったことにより、相談件数がさらに増加した。

また、令和5年度より圏域ごとに地域ケア会議を実施(10回)し、介護支援専門員等他機関との連携を図った。

○活動エリア:第2圏域 弥生、本匠、宇目、直川 第3圏域 鶴見、米水津、蒲江

相談内容	ばんじょう (第2圏域)	あまべ (第3圏域)	合計
介護に関する事	701	737	1,438件
介護予防・生活支援に関する事	318	231	549件
医療に関する事	24	18	42件
認知症に関する事	71	64	135件
権利擁護に関する事	20	3	23件
その他	126	104	230件
合計	1,260	1,157	2,417件

(3) 佐伯市介護予防教室 お元気広場事業(受託事業)

○高齢者の健康づくり、介護予防の場として専門職の活用により、運動や認知症予防等活動を定期的に行う「通いの居場所」の運営と総合事業卒業者の受け皿を目標とし、継続的な介護予防プログラムの提供を行った。

上浦、直川、米水津の3地域で実施し、作業療法士が中心となり運動指導や認知症予防プログラムへ積極的に取り組んだ。

3地域合計		内訳	上浦	直川	米水津
参加登録者数	27名		5名	9名	13名
参加者数(述べ)	776名	197名	271名	308名	
実施回数	148回	52回	49回	47回	

4 処遇改善への取組み

介護職員処遇改善加算の算定を継続し、職員のさらなる処遇改善に努めた。

5 現場実習生の受け入れ(人材育成)

佐伯豊南高校の依頼により資格取得のための現場実習生(7名)の受け入れを行った。

6 佐伯市SOSネットワーク事業への協力

佐伯市との「佐伯市SOSネットワーク事業に関する協定」に基づき、徘徊事案が発生した場合、相互に協力する体制を築くことで、対象者が安心して暮らせる地域社会づくりへの協力を行った。

<施設福祉課>

佐伯市特別養護老人ホーム豊寿苑

豊寿苑の理念である『私たちは、入苑者の方々の「その人らしい生活」を大切に、快適な暮らしができるよう支援します』のもと、入苑者の生活の質を向上させることに努め、重度者に対応した職員のスキルアップと介護技術の向上のための研修や新任職員を対象とした研修を強化した。

重点目標に掲げていた勤務体制の見直しについては、フロア間を越え業務補助を行い、休憩時間の確保等に努めた。ICTの導入については、県の補助金を活用し、苑内全域における無線環境の整備、インカムの導入に併せてナースコールとの連動を行った。

継続して行っているノーリフティングケアの推進については、新たに準備会を立ち上げ、道具だけの活用ではなく、職員への腰痛調査等を行った。7年度には、ノーリフティング宣言を行い、職員・入居者の双方にとって健康的な生活ができるケアを実践していく。

面会については、感染症対策を行いながら個室で行った。8月、2月と苑内感染は発生したが、ゾーン分けを行いながら最小限の範囲にとどめ、面会もその都度調整を行った。今後4月からは、段階的に居室での面会が行えるよう準備を行った。

当苑は終末期を迎える入苑者も多く、看取りはできるだけご家族と一緒に居れるよう密に連絡を取り合い、一緒の時間を過ごしていただいた。

施設行事は、感染状況を見ながら盆踊りに太鼓や神楽など、全フロア集まっての行事を開催することができた。

1 入苑者の概要(各年度末統計)

(1)年間の平均入所者数

年 度	従来型(79)	ユニット型(21)	合計(100)
6年度	74.33 人	20.17 人	94.50 人
5年度	73.92 人	20.17 人	94.09 人
4年度	71.50 人	20.92 人	91.42 人

(2)年間の入所率・稼働率

○特養(老人福祉施設、地域密着型介護老人福祉施設)

年 度	入所率	稼働率
6年度	95.0%	91.3%
5年度	94.5%	91.2%
4年度	92.8%	87.7%

○短期入所(ショートステイ)

年 度	延べ利用者数	稼働率
6年度	398 人	36.3%
5年度	626 人	57.2%
4年度	896 人	81.8%

(3)平均年齢(令和7年3月末)

性別	従来型	ユニット型
男 性	84 歳 2 月	83 歳 10 月
女 性	87 歳 8 月	89 歳 5 月
全 体	86 歳 9 月	87 歳 10 月

(4)要介護度別の割合(令和7年3月末)

要介護度	入苑者の割合		R6年度 全体	R5年度 全体
	従来型	ユニット		
要介護1	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
要介護2	1.30%	0.00%	1.03%	1.07%
要介護3	16.88%	15.00%	16.49%	21.51%
要介護4	53.25%	45.00%	51.55%	49.46%
要介護5	28.57%	40.00%	30.93%	27.96%

2. 職員の研修状況

①外部研修

期日	研修名	場所	職種
6.6月	ユニットリーダー研修講義3日間	オンライン	介護
6.7.26	人権 看取り研修	オンライン	看護師
6.9.12	老施協 特養部会 誤薬事故の予防について	県総合社会福祉会館	看護、介護
6.10.22	老施協 高齢者福祉施設等実践研究大会	インプラントホテル大分	看護、介護
6.11.15	老施協 口腔ケア技術的指導研修	県総合社会福祉会館	栄養士、介護
6.11.30	大分 PEG・経腸栄養研究会	白杵コスモス病院	看護
6.11~12	介護福祉士実習指導者講習会	介護研修センター他	介護
6.12	ユニットリーダー研修実地4日間	熊本 特養くわのみ荘	介護

○社会福祉施設等経営支援セミナー

6.9.4	チームコミュニケーション力向上研修	県総合社会福祉会館	事務長
6.9.18	メンタルヘルス研修	県総合社会福祉会館	事務長、介護
6.10.16	モチベーション向上研修	県総合社会福祉会館	介護
6.11.6	権利擁護、虐待防止とリスクマネジメント	県総合社会福祉会館	介護
6.12.4	アンガーマネジメント研修	介護研修センター	看護
7.1.22	クレーム対応力研修	介護研修センター	事務長、看護、介護
7.3.4	メンター研修	介護研修センター	介護

②内部研修

期日	内容	職種
6.6	現任研修(褥瘡予防について)	全職員
6.9	現任研修(リスクマネジメントについて)	全職員
6.9	現任研修(食中毒、感染症について)	全職員
6.9	現任研修(看取り、急変時の対応について)	全職員
6.11	現任研修(虐待防止と身体拘束防止について)	全職員
6.12	現任研修(成年後見制度(人権)、認知症予防について)	全職員
6.12	現任研修(口腔ケア技術的指導研修)	全職員
7.2	現任研修(感染予防の基本について)	全職員
7.2	現任研修(接遇について)	全職員
6.4~7.3	身体拘束研修	6名

○ノーリフティングケア推進への取り組み

期日	内容	職種・参加者
6.5.9	県介護生産性向上セミナー	施設長
6.5.28	ノーリフティングケアマネジメント研修	施設長
6.10.10	白杵四季の郷にて施設内研修、講義	施設長、事務長、介護6名
6.11.28	豊寿苑施設案内、四季の郷指導者による講義、技術的指導	介護フロアから2~3名

6.12.16	第1回準備会「目的、目標シートについて」	準備会 8名
7.1.20	四季の郷指導者による「基本の身体の使い方」 「目的、目標シートについて」	準備会 8名 介護フロアから 2～3名
7.1.20	第2回準備会「おむつカートの選定と腰痛調査について」	準備会 8名
7.2.17	第3回準備会「おむつカートとスライディングシート定着について」	準備会 8名
7.3.17	第4回準備会「フレックスボードと浴室での移乗について」	準備会 8名

3.福祉ネットワーク協議会、福祉の事業所ガイダンス

(1)佐伯豊南高校に設置されているネットワーク協議会へ参加、他施設等と意見交換を行った。

(2)事業所ガイダンスに参加し、生徒へ苑の事業説明等を行った。

(3)介護職員現場実習生の受け入れ(人材育成)

各高校からの依頼により、資格取得のための現場実習生の受け入れを行った。

佐伯豊南高校 9名 文理大付属高校(初任者研修) 2名